

KONTRAK PERKULIAHAN

Nama Matakuliah	: Operasional Dasar Restoran
Kode Matakuliah	: 1FODR1
Bobot SKS	: 4
Semester	: 2 (dua)
Hari Pertemuan	: selesa 14:30 - 16:00 dan kamis 14:30 - 16:00
Tempat Pertemuan	: Karimun (E211)
Dosen Pengampu MK	: Tito Pratama,M.Par

Tata Tertib Mahasiswa dan Dosen

1. Perkuliahan dilaksanakan sesuai RPS dan standar operasional restoran.
2. Dosen dan mahasiswa wajib hadir tepat waktu sesuai jadwal perkuliahan dan praktikum.
3. Kehadiran mahasiswa minimal 75% dari total pertemuan.
4. Mahasiswa wajib menggunakan seragam praktikum restoran sesuai ketentuan.
5. Dosen dan mahasiswa wajib menjaga sikap profesional, disiplin, dan saling menghormati.
6. Mahasiswa wajib mengikuti seluruh prosedur pelayanan restoran sesuai instruksi dosen.
7. Penggunaan peralatan, linen, dan bahan makanan wajib sesuai fungsi dan standar operasional.
8. Mahasiswa wajib menjaga kebersihan, kerapian, dan keselamatan kerja di area restoran.
9. Mahasiswa wajib melaksanakan tugas praktik dan teori secara jujur dan bertanggung jawab.
10. Dosen wajib menyampaikan metode pembelajaran dan sistem penilaian secara transparan.
11. Setiap bentuk kecurangan akademik dan pelanggaran prosedur kerja tidak diperkenankan.
12. Penggunaan perangkat elektronik hanya diperkenankan untuk kepentingan pembelajaran.
13. Setiap pelanggaran terhadap tata tertib dikenakan sanksi sesuai ketentuan akademik dan laboratorium.

Kriteria dan Standar Penilaian

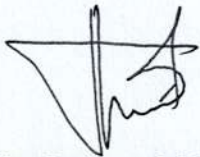
- a. Tugas & Keaktifan : 30%
- b. UTS : 30%
- c. UAS : 40%

Mengikuti Pertemuan 70%

Materi Pertemuan

1. food and beverage departement
2. what is service
3. jenis - jenis service
4. atribute of food and beverage
5. sukses di dunia perhotelan
6. knowladge in hospitality adn technic abilty
7. interpersonal skill
8. handling complaint
9. Taking order by phone
10. Etika dalam mengangkat tlfon
11. Berbicara face to face
12. dealing with with children

Dosen Pengampu,



Tito Pratama, M.Par
NIDN. 1030059001

a.n. Mahasiswa



(Ahmad pirdaus)
NIM. 2023020023

Mengetahui,
Ketua Program Studi



PPB
Politeknik Pariwisata Batam
Manajemen
Tata Hidangan

Dr. Rezki Alhamdi, M.MPar
NIDN. 1030089101